

放課後等デイサービス評価表（保護者向け）

めいと・らぽおと（35家族回答、20家族未回答）

令和2年

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91% 32人	9% 3人		広々としていいと思います。コロナなどの感染症時は難しそうなおもいました。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	83% 29人	17% 6人		子どもに寄り添う姿勢が素晴らしいです。利用者の方が少ない又は、目を配って頂けていたら大丈夫だと思います。
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40% 14人	46% 16人	14% 5人	2階の活動スペースはバリアフリー化されていますが2階へ上がるまでがスロープあるとうれしいです。建物が、古いので仕方ありませんが…。非常時の場合は、危険でもありそうです。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	100% 35人			
	⑤ 活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	97% 34人	3% 1人		コロナで制限される中、最大限工夫して下さっていると思う。個々の特性に合った療育支援をお願いします。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	8% 3人	66% 23人	26% 9人	コロナで希望はしません。必要性を感じないのでなくても大丈夫です。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91% 32人	9% 3人		金銭面の利用額、活動費を明確にして頂けていたら大丈夫です。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	97% 34人	3% 1人		スタッフの皆様も大変お忙しい中でいつも支えて頂きとても感謝しております。ありがとうございます。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	89% 31人	11% 4人		
	⑩ 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23% 8人	66% 23人	11% 4人	コロナの感染リスクが心配なので出来ないと思います。そこまでの支援、活動は希望していません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86% 30人	14% 5人		わからない
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94% 33人	6% 2人		色々な配慮を頂いておりとてもありがたいです。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86% 30人	14% 5人		インターネットを利用していないのですいません。
非常時の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	97% 34人	3% 1人		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	83% 29人	17% 6人		
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	69% 24人	26% 9人	5% 2人	
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	91% 32人	9% 3人		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	97% 34人	3% 1人		緊急事態宣言中の配慮にとっても感動しました。親と子で感じ方の差があり、何とも言えません。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。